

# Obchodní podmínky jš Smajl

**Pro kurzy odpolední a večerní vypsané jazykovou školou Smajl na blíž určené období, s předem stanoveným zahájením a ukončením kurzů, termíny konání a cenou pro jednoho posluchače**

**Počet studentů ve skupině:** min. 4, max. 12

**Délka vyučovací hodiny:** 45 min.

**Délka kurzu:** Datum zahájení a ukončení kurzu, stejně tak jako počet vyučovacích hodin je specifikován v ceníku.

**Absence lektora:** V případě absence lektora, zajistí jazyková škola Smajl odpovídající náhradu. Není-li to možné, výuka se v daném termínu nekoná a bude nahrazena v nejbližším možném termínu po ukončení kurzu.

**Absence studentů:** Není-li některý z posluchačů kurzu přítomen, nevzniká mu tím nárok na finanční náhradu. Nedostaví-li se po předchozí domluvě s lektorem ani jeden posluchač kurzu do 30ti minut po uplynutí zahájení výuky, výuka se v tento termín nekoná a posluchačům nevzniká nárok na náhradu.

**Dodatečné přistoupení do již zahájeného kurzu:** Do již zahájeného kurzu je možno přistoupit, nedosáhl-li počet posluchačů stanoveného maxima. Posluchači, který do takto zahájeného kurzu přistoupí, účtujeme poměrnou část kurzovného počínaje první absolvovanou vyučovací hodinou.

**Cena kurzu:** Ceny kurzů jsou stanoveny platným ceníkem. V ceně jsou zahrnuty doplňkové učební materiály, nikoli však základní učebnice pro tento kurz určené.

**Platba kurzovného:** Platba ceníkem stanovené částky za posluchačem vybraný kurz se provádí před zahájením kurzu. Platbu je možno provést v hotovosti v kanceláři jazykové školy Smajl nebo bankovním převodem na účet jš Smajl. Platba složenkou není možná.

**Storno podmínky:** Zruší-li posluchač objednávku kurzu 15-7 dní před zahájením kurzu, činí storno poplatek 20% z ceny kurzu. Zruší-li posluchač objednávku kurzu v době kratší než 7 dní před zahájením kurzu, činí storno poplatek 30% z ceny kurzu. Zruší-li posluchač objednávku kurzu, pokud byl kurz již zahájen, činí storno poplatek 30% kurzovného plus poměrnou část za již uplynulou výuku. Je-li doba ode dne zrušení objednávky do termínu ukončení kurzu kratší než 3 měsíce, kurzovné se nevrací.

**Nezahájení kurzu:** jazyková škola Smajl si vyhrazuje právo v důsledku nedostatečného počtu posluchačů kurzu tento kurz nezahájit. V tomto případě je posluchačům kurzovné vráceno v plné výši bez manipulačních či storno poplatků.

## Individuální a skupinová výuka

**Počet posluchačů:** min. 1, max. 8

**Délka vyučovací hodiny:** 45 minut, není-li dohodnuto jinak

**Délka kurzu:** Datum zahájení a ukončení výuky, stejně tak jako přesné termíny, ve kterých výuka probíhá, se stanovují dohodou na základě předběžné objednávky a mohou být průběžně upravovány na základě dohody s lektorem.

**Absence lektora:** V případě absence lektora, zajistí jazyková škola Smajl odpovídající náhradu. Není-li to možné, výuka se v daném termínu nekoná a bude nahrazena v nejbližším možném termínu po ukončení kurzu.

**Absence posluchačů:** Není-li některý z posluchačů kurzu přítomen, nevzniká mu tím nárok na finanční náhradu. Nedostaví-li se po předchozí domluvě s lektorem ani jeden posluchač kurzu do 30ti minut po uplynutí zahájení výuky, výuka se v tento termín nekoná a posluchačům nevzniká nárok na náhradu. O případném zrušení výuky, je klient povinen informovat lektora dříve než 24 hodin před zahájením výuky, aby bylo případně možné dohodnout nejbližší náhradní termín. Zruší-li posluchač (či skupina posluchačů) výuku později než 24 hodin před zahájením výuky, tato výuka bude účtována v plné výši.

**Dodatečné přistoupení do již zahájeného kurzu:** Nové posluchače je možné na základě rozřazovacího testu umístit do již zahájeného kurzu nebo, po dohodě s objedávajícím, vytvořit novou studijní skupinu.

**Cena kurzu:** Ceny kurzů jsou stanoveny platným ceníkem a je stanovena paušálně za vyučovací hodinu (nezávisle na aktuálním počtu posluchačů ve výuce). V ceně jsou zahrnuty doplňkové učební materiály, nikoli však základní učebnice pro tento kurz určené.

**Platba kurzovného:** Platba za výuku se provádí zpětně za každý kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. dne následujícího měsíce. Výše platby je vypočítána vždy na základě výkazu odučených hodin vyhotoveného lektorem. Platbu je možno provést v hotovosti v kanceláři jazykové školy Smajl nebo bankovním převodem na účet jš Smajl. Platba složenkou není možná.

## Firemní výuka

**Počet posluchačů:** min. 1, max. 8

**Délka vyučovací hodiny:** 45 minut, není-li dohodnuto jinak

**Délka kurzu:** Datum zahájení a ukončení výuky, stejně tak jako přesné termíny, ve kterých výuka probíhá, se stanovují dohodou na základě předběžné objednávky a mohou být průběžně upravovány na základě dohody s lektorem.

**Absence lektora:** V případě absence lektora, zajistí jazyková škola Smajl odpovídající náhradu. Není-li to možné, výuka se v daném termínu nekoná a bude nahrazena v nejbližším možném termínu po ukončení kurzu.

**Absence posluchačů:** Není-li některý z posluchačů kurzu přítomen, nevzniká mu tím nárok na finanční náhradu. Nedostaví-li se po předchozí domluvě s lektorem ani jeden posluchač kurzu do 30ti minut po uplynutí zahájení výuky, výuka se v tento termín nekoná a posluchačům nevzniká nárok na náhradu. O případném zrušení výuky, je klient povinen informovat lektora dříve než 24 hodin před zahájením výuky, aby bylo případně možné dohodnout nejbližší náhradní termín. Zruší-li posluchač (či skupina posluchačů) výuku později než 24 hodin před zahájením výuky, tato výuka bude účtována v plné výši.

**Dodatečné přistoupení do již zahájeného kurzu:** Nové posluchače je možné na základě rozřazovacího testu umístit do již zahájeného kurzu nebo, po dohodě s objedávajícím, vytvořit novou studijní skupinu.

**Cena kurzu:** Cena kurzu je stanovena smluvně. V ceně jsou zahrnuty doplňkové učební materiály, nikoli však základní učebnice pro tento kurz určené.

**Platba kurzovného:** Platba za výuku se řídí smluvním ujednáním. Výše platby je vypočítána vždy na základě výkazu odučených hodin vyhotoveného lektorem. Platbu je možno provést v hotovosti v kanceláři jazykové školy Smajl nebo bankovním převodem na účet jš Smajl. Platba složenkou není možná.

## Výuka v MŠ

**Počet dětí:** min. 6, max. 12

**Délka vyučovací hodiny:** 45 minut, není-li dohodnuto jinak

**Délka kurzu:** Datum zahájení a ukončení výuky, stejně tak jako přesné termíny, ve kterých výuka probíhá, se stanovují dohodou na základě předběžné objednávky a mohou být průběžně upravovány na základě dohody s lektorem. Vždy je však stanoven přesný počet vyučovacích hodin pro dané období, který je dodržen.

**Absence lektora:** V případě absence lektora, zajistí jazyková škola Smajl odpovídající náhradu. Není-li to možné, výuka se v daném termínu nekoná a bude nahrazena v nejbližším možném termínu po ukončení kurzu.

**Absence dětí ve výuce:** Není-li některé z dětí, přihlášených do kurzu, přítomno, nevzniká mu tím nárok na finanční náhradu. Nedostaví-li se ani jedno z dětí v kurzu do 20ti minut po uplynutí zahájení výuky, výuka se v tento termín nekoná a dětem nevzniká nárok na náhradu. O případném zrušení výuky, je klient (v tomto případě MŠ) povinen informovat lektora dříve než 24 hodin před zahájením výuky, aby bylo případně možné dohodnout nejbližší náhradní termín. Zruší-li MŠ (či skupina dětí prostřednictvím rodičů) výuku později než 24 hodin před zahájením výuky, tato výuka bude účtována v plné výši a nebude tak moci být bezplatně nahrazena.

**Dodatečné přistoupení do již zahájeného kurzu:** Nové děti je možné umístit do již zahájeného kurzu nebo, po dohodě s MŠ, vytvořit novou výukovou skupinu.

**Cena kurzu:** Cena kurzu je stanovena smluvně. V ceně jsou zahrnuty doplňkové učební materiály, není-li stanoveno a dohodnuto jinak.

**Platba kurzovného:** Platba ceníkem stanovené částky za kurz se provádí před zahájením kurzu. Platbu je možno provést v hotovosti lektorovi jš Smajl v den zahájení kurzu – prosíme přesnou částku nebo bankovním převodem na účet jš Smajl. Platba složenkou není možná.